



Zur Verstärkung unseres Teams in den Abendstunden suchen wir ab sofort einen

---

## Helpdesk-Mitarbeiter (w/m) für Spät- und Wochenenddienste

---

Stets hilfsbereit und freundlich sind Sie als Helpdesk der direkte Ansprechpartner für unsere Kunden (Kinos) und unterstützen sie bei inhaltlichen Fragen und technischen Problemen.

Bewerbungsunterlagen an Herrn Dr. Teichfuß  
[personal@cinedavis.com](mailto:personal@cinedavis.com)

Für nähere Informationen und weiteren aktuellen Positionen in unserem Unternehmen stehen wir Ihnen unter +49 (0) 351 422 63 11 zur Verfügung.

### Ihre Aufgaben:

- Durchführung des 1st-Level-Supports im Helpdesk via Telefon und E-Mail
- Annahme und Bearbeitung von Service- und Störungsanfragen
- erste Lösungsfindung im direkten Kundengespräch bzw. mit Hilfe von Fernwartungssoftware
- Weiterleitung der Störungsmeldungen an nachgeschaltete Einheiten
- Protokollierung der Störungsanfragen sowie deren Lösungen
- Rückmeldung an Kunden telefonisch oder schriftlich via E-Mail

### Sie bringen mit:

- eine starke Kunden- und Serviceorientierung
- die Kompetenz Probleme schnell und zielgerichtet zu lösen
- Flexibilität und Belastbarkeit sowie ein gewisses Maß an Eigeninitiative
- eine hohe Kommunikationsfähigkeit
- stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie gute Englischkenntnisse
- Sprachkenntnisse in Französisch sind ebenfalls willkommen
- die Bereitschaft an Wochenenden, Feiertagen und in Spätdiensten bis 24 Uhr zu arbeiten

Es erwarten Sie verantwortungsvolle Aufgaben in einem modernen, dynamischen Team.